

TSUTAYA Conditioning Golf 利用規約

第1条（適用範囲）

本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「当社」といいます。）が「TSUTAYA Conditioning Golf」の名称で運営するシミュレーションゴルフ（以下「シミュレーションゴルフ」といいます。）およびそれに関連・派生するサービス（以下シミュレーションゴルフとあわせて「本サービス」といいます。）の利用に関して適用されるものとします。

第2条（会員制度）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、本規約その他当社が定める規則を承諾し、当社所定の会員登録（Web 上の申込み等電磁的媒体・記録による場合を含み、以下「会員登録」といいます。）を行わなければなりません。
2. 前項の会員登録を行い、当社が会員として適切と判断した利用希望者は、本サービスの提供が受けられます。（以下本項により本サービスの利用資格を得た者を「会員」といいます。）
3. 会員は、月の料金を支払う月会員と、施設利用の度に料金を支払うビジター会員からなります。
4. 会員は、本規約、本サービスを提供する施設（以下「施設」といいます。）内の諸規則、その他当社が定める規則を全て遵守しなければなりません。

第3条（会員資格）

次の各号のいずれかに該当する者は、会員資格を得ることができません。

- (1) 本規約および当社の指定する諸規則を遵守できない者
- (2) 会員登録時に記載された本人と同一人物であることを確認できない者
- (3) 過去または現在において、暴力団もしくは反社会的勢力に属し、またはそれらに属する者と密接な関係を有すると当社が判断した者
- (4) 伝染病、その他他人に伝染または感染する恐れのある疾病に罹患している者
- (5) 公序良俗に反する行為が認められ、または認められた者
- (6) GOLFZON 株式会社（以下「GOLFZON 社」といいます。）が提供するオンラインサービスにかかる、第5条第1項に定める会員登録が認められない者、または、当該 GOLFZON-ID の登録が削除された者
- (7) ストライプジャパン（以下「ストライプ社」といいます。）が提供する、第5条第2項に定める、本サービス利用のための決済サービスの利用が認められない者、または当該サービスへのアクセスが制限または排除されている者
- (8) その他、当社が会員としてふさわしくないと判断した者

第4条（会費等）

1. 会員は、当社が定める会費（月会費、ビジターチケット）および当社が定める費用（以下総称して「月会費等」といいます。）を、第5条第2項に記載の方法で支払うものとします。
2. 月会費等の支払いは前払い方式とします。
3. 月会員は、当月分を前月20日までに支払うものとします。但し、入会月の初回支払においては、初月会費（日割り計算）と翌月の月会費を支払うものとします。
4. ビジター会員は、ビジターチケット料金及びその他料金を、利用の都度支払うものとします。
5. 月会員は、実際の本サービス利用の有無にかかわらず、当社が定める月会費等を全額支払う義務があります。また、支払済みの月会費等は、本規約の定めがある場合を除き返還されません。
6. 当社は、月会費等の改定を行うことができます。その場合は、新たな月会費等の適用日の2週間前までに各会員に告知するものとします。
7. 会員は、月会費等その他当社への債務を支払期日までに履行しない場合には、支払期日の翌日から支払済みまで年14.6%の割合で計算される延滞利息を月会費等を、当社が指定する方法で支払わなければなりません。その際の必要な振込手数料等の費用は、当該会員の負担とします。

第5条（オンラインサービス・決済サービス）

1. 利用希望者は、会員登録に際し、GOLFZON社が提供するオンラインサービスのGOFLZON-ID（以下「GOFLZON-ID」といいます。）を登録する必要があり、GOFLZON-IDを保有していない会員は、GOLFZON社が定める「利用規約」に同意のうえ、GOFLZONオンラインサービスの新規会員登録が必要になります。
2. 会員は月会費の支払い、ビジターチケットの購入等に際し、当社指定の決済代行会社であるストライプ社の決済サービスにより支払うものとします。その際、ストライプ社の定める「エンドユーザー利用規約」に同意を頂きます。
3. GOFLZON社の定める「利用規約」および関連規約、ストライプ社の定める「エンドユーザー利用規約」および関連規約について、当社は関与しておらずその責を負いません。

第6条（月会員プランの変更）

月会員は、月会員プランの変更を希望する場合には、変更希望月の前月の10日までに、当社所定の手続きを行うものとし、その場合、翌月初日よりプランが変更となります。

第7条（遵守事項）

会員は、本規約に別途定める事項のほか、次の各号の事項を遵守しなければなりません。

- (1) 本サービスの利用にあたっては、施設内に掲示されたルール、慣習上のルール、当社の説明および指示に従うこと
- (2) 施設または施設の敷地内において、物品販売や営業行為、金銭の貸借、勧誘行為、政治活動、無許可のアンケート協力等の依頼行為、署名活動をしないこと

- (3) 刃物等の危険物や、他者または施設・器具を傷つける可能性のある物品を施設または施設の敷地内へ持ち込まないこと
- (4) 正当な理由なく他者の所持品に触れないこと
- (5) 第8条により入館を禁止され又は退場させられた者を同伴させないこと
- (6) 大声、奇声を発する行為、他の本サービス利用者やスタッフを畏怖させる言動をおこなわないこと
- (7) 他の本サービス利用者やスタッフに対し、待ち伏せし、後をつけ、またはみだりに話しかける等の行為をしないこと
- (8) 正当な理由なく、面談、電話、その他の方法でスタッフを拘束する等の迷惑行為をしないこと
- (9) 動物（あらかじめ許諾された介助犬は除く。）を施設内に持ち込まないこと
- (10) 他の本サービスの利用者の本サービスの利用を妨げる行為をしないこと
- (11) 本サービスの提供を妨げ、または当社又は本サービスの名誉、信用もしくは品位を傷付ける言動をしないこと
- (12) 施設内及び施設の敷地内での喫煙をしないこと
- (13) 刺青・タトゥー（シール類を含む）・ペイントなどをした状態で施設に入館しないこと
- (14) シミュレーションゴルフを提供するゴルフブース内において、以下の行為は禁止されます。
 - ①打席以外でのスイングおよび打席での打席幅を越えるようなスイング（横振り等）を行うこと。
 - ②プレーヤー以外の方の打席、打席通路及び打席付近へ立ち入ること。
 - ③打席設備の移動、及び不適切と思われる使用を行うこと。
 - ④ゴルフブース備付のボール以外を使用すること。
 - ⑤当スタジオのボール及び備品を持ち出すこと。
 - ⑥備品・機器を乱暴に扱い、意図的に破損し、また故障をさせること。
- (14)その他注意事項：打席利用のエチケット及びマナーを守ること ・前後の打席に十分注意すること ・ボール収集やボールを置いたりする際は、前後打席の人に注意すること ・打席の利用が終わったら速やかに移動を行うこと

第8条（入館の禁止、退場）

以下の者に対しては、施設への入館を禁止し、又は施設から退場いただくことがあります。

- (1) 本規約および諸規則に違反した者
 - (2) 第3条第1項各号に該当した者、または会員登録後に該当することとなった者
 - (3) 体調不良、薬物使用等により正常な施設利用ができないと判断された者
 - (4) 著しく不潔な身体または服装である者
 - (5) 月会費等につき、1か月以上滞納した者
 - (6) 上記のほか、当社において施設への入館の禁止または退場を命じることが適切であると判断した者
2. 施設への入館禁止中の会員は、当該禁止期間中であっても、月会費等の支払義務を免れません。

第9条（退会）

1. 会員は、当社所定の退会手続を行った上で、当該手続完了をもって退会することができます。
2. 退会手続は、退会を希望する月の10日までにを行うものとし、その場合、当該月の末日をもって退会となります。各月の11日以降に退会手続がとられた場合は、前項に拘わらず、翌月の末日をもって退会となります。
3. 本条の退会手続が完了しない間は、本サービスの利用がない場合でも月会費等が発生します。
4. 月会費等の未納分がある場合には、第1項の退会手続と同時に完納しなければなりません。

第10条（届出等）

1. 会員は、会員登録時に登録した内容に変更があったときは、速やかに当社所定の手続きをもって変更の届け出をしなければなりません。
2. 当社から会員への諸通知等は、別途定めがある場合を除き、会員から届け出のあった住所またはメールアドレス宛に行い、その発送をもって効力を有するものとし、未達または延着等の場合でも、当社は発送後の責を負いません。

第11条（退会処分）

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当するときは、当該会員を強制的に退会させること（以下「退会処分」といいます。）ができます。
 - (1) 本規約(第7条を含み、これに限られない。)または諸規則を遵守しないとき
 - (2) 施設内外にかかわらず、法令、条例または公序良俗に反する行為を行い、本サービスの運営に影響が生じうると判断されたとき
 - (3) 会員登録時に第3条第1項各号に該当したことが判明したとき、または会員登録後に該当したとき(会員登録に際し虚偽の申告をし、あるいは会員登録に関わる重要な事実を故意に申告しなかったときを含みます。)
 - (4) 月会費等を1か月以上滞納したとき
 - (5) その他、月会員としてふさわしくない言動があり、改善が見込めないとき
2. 退会処分となった月会員は、当該処分時から、全ての当社サービスを利用することができません。
3. 退会処分となった月会員に対しては、当社は、前納分または既払分の月会費等があっても、これらを返還することはいたしません。
4. 退会処分を受けた会員は、将来にわたり期間の定めなく、全ての当社サービスを再び利用することはできません。

第12条（資格喪失）

1. 会員は、次の各号の場合には、自動的にその会員資格を喪失します。
 - (1)退会したときまたは退会処分がされたとき

(2)本サービスの提供が終了したとき

2. 前項第2号および第3号の場合には、資格喪失日の属する月につき、日割計算の上精算するものとします。

第13条（会員資格の譲渡禁止等）

会員資格は、本人限りとし、第三者への譲渡、売買、贈与、遺贈、貸与、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為または相続その他の包括継承はできません。

第14条（営業日および営業時間）

本サービスの利用可能日、利用可能時間については、別に定めます。但し、気象災害等の理由により、事前告知なく変更する場合があります。

第15条（施設の利用制限）

1. 当社は、次の各号の場合には、施設の全部または一部の利用を制限（本サービスの提供の中止を当然に含みます。）することがあります。当該制限がなされた場合でも、別に定める場合を除き、会員の月会費等の支払義務に変更はありません。

(1) 気象・災害等の影響が及ぶと判断し、本サービスの提供が困難と認めたとき

(2) 施設・施設における設備の点検、その他補修または改修をするとき（緊急対応時も含む）

(3) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生したとき

(4) その他本サービスの提供中止を必要と認めるとき

2. 前項の場合、事前にその旨を施設または本サービスのホームページ等にて告示します。但し、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第16条（施設の閉鎖・変更）

1. 当社は、次の各号の場合には、施設の全部または一部を閉鎖（本サービスの提供の中止を当然に含みます。）、もしくは変更することがあります。

(1) 気象・災害等により施設運営が不能と認めたとき

(2) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他施設の経営上等やむを得ない事由が発生したとき

2. 施設の閉鎖・変更の場合（本サービスの提供の中止を当然に含みます。）でも、その期間が1か月を超える場合のほかは、会員の月会費等の支払義務に変更はなく、代替サービスの提供等の特別の補償は行いません。

第17条（賠償責任）

1. 施設内で発生した紛失、盗難、傷害その他の事故については、当社は、その故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

2. 会員または同伴者は、自己の責に帰すべき原因により、当社または第三者に損害を与えた場合は、速やかにその賠償責任を果たさなければなりません。

3. 会員は、同伴者の責に帰すべき原因により発生した前項の損害についても、その同伴者

と連帯して賠償責任を負わなければなりません。

第 18 条 (通知予告)

本サービスに関する通知または予告は、施設内所定の場所に掲示する方法または電子メール等の電磁的方法により行います。

第 19 条 (本規約その他の諸規則の改定)

当社は、本規約、細則、利用規定、その他本サービスの提供に関する事項を改定することができます。また、その効力は最新の改訂日をもって全ての会員に適用されます。

第 20 条 (個人情報)

1. 当社は、本項第 1 号に定める個人情報を、必要な保護措置を講じた上で利用希望者および会員より取得したうえ、本項第 2 号に定める目的に限り使用します。

(1)取得する個人情報

- ・氏名・性別・生年月日・郵便番号・住所・電話番号・メールアドレス・当社の提示するアンケートの回答の内容等会員登録時の登録情報(変更のお申し出の内容を含みません。)
- ・GOFLZON-ID
- ・本サービス利用の予約日時・利用日時
- ・月会費等その他決済に関する情報

(2)利用目的

- ・本サービスの円滑な提供のため
- ・会員からの意見・要望・問い合わせ等に対し適切に対応するため
- ・本条第 3 項に基づきストライプ社に対して第三者提供するため
- ・キャンペーンやイベントの案内・連絡(応募受付・景品の提供を含みます。)のため
- ・本サービスにかかるマーケティング(分析を含みます。)の実施のため
- ・本サービスの内容の充実・改善のため
- ・本サービスの不正利用の防止・調査のため
- ・月会費等の決済確認のため

2. 利用希望者は、会員登録に際して入力いただく「GOFLZON オンラインサービス」に関する以下の個人情報を、これらの情報を入力したうえ会員登録をお申込みいただいた時点で、GOFLZON 社から当社が取得することに同意するものとします。また、利用希望者・会員は、これらの情報を当社が本人の情報として取得し、本条第 1 項第 2 号の利用目的で利用することについて同意します。

- ・利用希望者が登録した GOFLZON-ID・パスワード

3. 会員は、本サービスを利用するにあたり、ストライプ社の提供する決済サービスの利用登録をする場合、かかる利用登録をもって、ストライプ社から当社に対して以下に記載される個人情報が提供されることについて同意するものとします。また、会員は、以下に定める個人情報を当社が本人の情報として取得し、本条第 1 項第 2 号の利用目的で利用することを同意します。

・会員が登録したクレジット会社・クレジットカード下4桁の番号・クレジットカードの有効年月・メールアドレス・決済可否情報・決済不可の場合の理由

4.当社は、当社の保有する個人情報を、当社の「個人情報保護方針」(URL:https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/)に従って取り扱うものとします。また、個人情報の漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社の「セキュリティポリシー」(URL:https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/securitypolicy/)を参照ください。

5.会員が自己の個人情報について、個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止を求める場合には、「当社所定の方法」によりご請求ください。「当社所定の方法」については、当社の上記個人情報保護方針所定のお問合せフォームよりお問合せください。なお、本サービスは会員向けサービスであることから、個人情報の利用の停止をするためには、第9条の退会手続きが必要となります。

6.当社は、当社が保有する本項第1号に定める個人情報を本項第2号の目的のために、ストライプ社に対し提供するものとし、会員は予めこれを同意するものとします。

(1)提供する個人情報

会員が利用した本サービスの名称・月会費等・メールアドレス・氏名

(2)利用目的

- ・ストライプ社による決済サービスの円滑な提供（決済サービス利用者の身元確認・信用調査を含みます。）のため
- ・ストライプ社による決済サービスにかかるマーケティングの実施のため
- ・本サービスの不正利用の防止・調査のため
- ・本条第7項に基づき Stripe, Inc. (URL: <https://stripe.com/>) に対して第三者提供するため

7.ストライプ社は、ストライプ社の保有する本項第1号に定める個人情報を本項第2号の目的のために、Stripe, Inc.に対し提供するものとし、会員は本項第3号の参照情報確認の上、予めこの提供を同意するものとします。

(1)提供する個人情報

会員が利用した本サービスの名称・月会費等・メールアドレス・氏名

(2)利用目的

- ・ストライプ社による決済サービスの円滑な提供（決済サービス利用者の身元確認・信用調査を含みます。）のため
- ・本サービスの不正利用の防止・調査のため
- ・Stripe, Inc. のプライバシーポリシー (URL: <https://stripe.com/en-jp/privacy>) に定める利用目的

(3)参照情報

- ・Stripe, Inc.の所在：アメリカ合衆国カリフォルニア州
- ・Stripe, Inc.の所在する国における個人情報の保護に関する制度：以下の URL より個人情報保護委員会による外国における個人情報保護に関する制度等に関する調査内容を

確認ください。

URL：<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/>

- ・ Stripe, Inc.が講ずる個人情報保護の保護のための措置に関する情報
以下の URL より参照ください。

URL：<https://stripe.com/en-jp/privacy>

第 21 条（管轄裁判所）

本規約または施設利用に関して会員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を当該訴訟の第一審専属的合意管轄裁判所とします

■個人情報取扱事業者

CCC：カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

（住所等は、CCC ホームページ [URL:<https://www.ccc.co.jp/>] をご確認ください。）

附則. 本規約は 2023 年 2 月 10 日より発効します。